

# POLITICA PER LA QUALITÀ

ISO 9001:2015

 DEGHI®

## Politica Aziendale

---

La Direzione aziendale stabilisce gli obiettivi strategici che sono perseguiti dalla DEGHI S.P.A., attraverso un proprio sistema di gestione per la qualità e in funzione delle attività ricomprese nello scopo di certificazione individuabile in: **“COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI BAGNO, ARREDO CASA E GIARDINO, PRODOTTI IGIENICO-SANITARI E MOBILI PER LA CASA, ANCHE IN MODALITA’ E-COMMERCE”**:

- Garantire la conformità a tutte le leggi e i regolamenti vigenti relative alle attività eseguite;
- Applicare e rispettare le Condizioni Generali di Vendita, riportate sul sito e adeguarsi al Codice del Consumo;
- Svolgere la propria attività avendo cura e tutela dell’ambiente, attraverso una gestione responsabile dei rifiuti (con particolare riguardo agli imballaggi), finalizzata alla riduzione delle incidenze ambientali riportate ad un livello "corrispondente all'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile" oltre che a prevenire l'inquinamento;
- Identificare le esigenze, le aspettative e le richieste dei clienti, convertirle in requisiti e buone pratiche, ed ottemperare agli stessi, garantendo prodotti e servizi conformi alle aspettative e alle esigenze degli stessi;
- Erogare servizi e prestazioni di qualità e competitivi qualitativamente e quantitativamente;
- Dotarsi di risorse sufficientemente formate per il raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Gestione della Qualità;
- Implementare e perfezionare le competenze del personale, attraverso cicli di formazione continua (anche in materia di Sicurezza nei luoghi di lavoro);
- Promuovere la responsabilizzazione dei dipendenti, fornitori e collaboratori, attraverso programmi di informazione e formazione del personale, favorendone la partecipazione attiva e consapevole;
- Conformarsi al Piano di sicurezza interna per prevenire i rischi connessi alle attività poste in essere;
- Attivare canali di comunicazione all'interno ed all'esterno dell'azienda per garantire che le esigenze dei Clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alle attività dell'organizzazione e della gestione del Servizio Clienti;
- Assicurare la cooperazione con le pubbliche autorità in ottica di trasparenza;

- Valutare in anticipo i rischi Aziendali, gli impatti ambientali, e i rischi relativi alla Sicurezza sul Lavoro di eventuali nuove attività o modifiche delle esistenti, oltre che di quelle derivanti da modifiche di disposizioni di legge già in essere;
  
- Verificare la quantità e la tipologia di materiali, energia e risorse utilizzati oltre che dei rifiuti prodotti;
- Promuovere l'economia circolare, perseguiendo soluzioni che favoriscano il riciclo e il riutilizzo dei materiali, minimizzando le emissioni.
- Attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di valorizzare le attività, contenere le anomalie, gli impatti ambientali delle proprie attività, nonché i rischi derivanti dalla stessa, e fornire alla Direzione dati ed elementi per eseguire i riesami;
- Garantire un approccio basato su procedure standardizzate, gestendo tutte le attività attraverso sistemi strutturati in base a processi, assicurandosi che il personale segua iter coerenti a tale organizzazione, minimizzando il rischio e l'errore.
- Perseguire il miglioramento continuo, in termini di efficacia ed efficienza del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, mantenendo elevati i livelli della *performance*, e sviluppando capacità di adattamento e reazione ai cambiamenti derivanti da impulsi interni o esterni.

Allo scopo di assicurare la conoscenza, lo sviluppo e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, la DEGHI S.P.A. dà incarico al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (RSG) di coordinare e controllare tutte le attività inerenti alla corretta applicazione delle norme oggetto di certificazione (UNI EN ISO 9001: 2015).





# CERTIFICATO N. 45749/24/S

## CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

### DEGHI SOCIETA' PER AZIONI

VIA LECCE, KM.3 SN 73016 SAN CESARIO DI LECCE (LE) ITALIA  
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA LECCE, KM.3 SN 73016 San Cesario Di Lecce (LE) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI PER ARREDO BAGNO, INTERNI E GIARDINO, ANCHE IN MODALITÀ E-COMMERCE.

IAF:29

SELLING OF PRODUCTS FOR BATHROOM, INTERIOR AND GARDEN FURNISHINGS, INCLUDING E-COMMERCE MODE.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

*The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system*

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

*The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems*

Prima emissione  
First Issue

04.12.2024

Data scadenza  
Expiry Date

03.12.2027

Data revisione  
Revision date

04.12.2024

Marcello Manno

Taranto Management System  
Certification, Head



[www.cisq.com](http://www.cisq.com)



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ is a member of



The International Certification Network  
[www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

Per informazioni sulla validità  
del certificato, visitare il sito  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning  
validity of the certificate, you  
can visit the site  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

Per i requisiti della norma non  
applicabili al campo di applicazione  
del sistema di gestione  
dell'organizzazione, riferirsi alle  
informazioni documentate relative.

Reference is to be made to the  
relevant documented information  
for the requirements of the  
standard that cannot be applied to  
the Organization's management  
system scope



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

## CERTIFICATO N. CERTIFICATE No.

45749/24/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
Other operational units covered by the management system of:

### DEGHI SOCIETA' PER AZIONI

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 9001:2015

#### Unità Operative/Operational units

#### (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

#### Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

#### activities

DEGHI SOCIETA' PER AZIONI CENTRAL FUNCTION Via Lecce Km 3, sn 73016 SAN CESARIO DI LECCE (LE) ITALIA	COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI PER ARREDO BAGNO, INTERNI E GIARDINO, ANCHE IN MODALITA' E-COMMERCE. MAGAZZINO. SELLING OF PRODUCTS FOR BATHROOM, INTERIOR AND GARDEN FURNISHINGS, INCLUDING E-COMMERCE MODE. WAREHOUSE.
DEGHI SOCIETA' PER AZIONI S.P. NOVOLI-TREPUPZI KM 1,5 73051 NOVOLI (LE) ITALIA	COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI PER ARREDO BAGNO, INTERNI E GIARDINO, ANCHE IN MODALITA' E-COMMERCE. MAGAZZINO. SELLING OF PRODUCTS FOR BATHROOM, INTERIOR AND GARDEN FURNISHINGS, INCLUDING E-COMMERCE MODE. WAREHOUSE.
DEGHI SOCIETA' PER AZIONI Via della Repubblica, 17 73100 LECCE (LE) ITALIA	COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI PER ARREDO BAGNO, INTERNI E GIARDINO, ANCHE IN MODALITA' E-COMMERCE. MAGAZZINO. SELLING OF PRODUCTS FOR BATHROOM, INTERIOR AND GARDEN FURNISHINGS, INCLUDING E-COMMERCE MODE. WAREHOUSE.
DEGHI SOCIETA' PER AZIONI Via Lecce, 81 73016 SAN CESARIO DI LECCE (LE) ITALIA	COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI PER ARREDO BAGNO, INTERNI E GIARDINO, ANCHE IN MODALITA' E-COMMERCE. MAGAZZINO. SELLING OF PRODUCTS FOR BATHROOM, INTERIOR AND GARDEN FURNISHINGS, INCLUDING E-COMMERCE MODE. WAREHOUSE.
DEGHI SOCIETA' PER AZIONI Viale Danimarca, 2 73100 LECCE (LE) ITALIA	COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI PER ARREDO BAGNO, INTERNI E GIARDINO, ANCHE IN MODALITA' E-COMMERCE. MAGAZZINO. SELLING OF PRODUCTS FOR BATHROOM, INTERIOR AND GARDEN FURNISHINGS, INCLUDING E-COMMERCE MODE. WAREHOUSE.

Data revisione  
Revision date

04.12.2024



SGQ N° 002 A  
Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies